



**Stadtwerke Homburg GmbH**  
Lessingstr. 3, 66424 Homburg  
Telefon 06841/694-0  
[www.stadtwerke-homburg.de](http://www.stadtwerke-homburg.de)

**Presseinformation 02.03.2017**

## **Stadtwerke Homburg warnen vor Falschaussagen an der Haustür**

Die Stadtwerke Homburg warnen vor Falschaussagen an der Haustür: Eine Kundin aus Schwarzenbach meldete sich bei den Stadtwerken und schilderte, dass ein Vertreter eines bundesweiten Stromlieferanten in einem Mehrparteienhaus auf den Fluren verkündete, dass die Stadtwerke Homburg nicht mehr Strom liefern würden und man jetzt mit seinem Unternehmen einen Vertrag abschließen müsse.

Die Stadtwerke weisen daraufhin, dass Sie natürlich keine Lieferungen einstellen und es deshalb keine Verpflichtung gibt, deshalb den Lieferanten zu wechseln. Verstärkt melden Kunden auch ungewollte Telefonanrufe mit der Gesprächseröffnung: „Sind Sie auch der Meinung dass die Strompreise weiter steigen werden“. Ein „Ja“ als Antwort kann unter Umständen schon als Vertragsbestätigung verstanden werden.

Grundsätzlich sind Werbeanrufe generell nicht erlaubt, wenn nicht bereits vor dem Anruf die Einwilligung dazu erfolgte. Werbliche Anrufe ohne eine vorherige Einwilligung können bei der Bundesnetzagentur zur Anzeige gebracht werden. Die Stadtwerke empfehlen generell telefonisch keine Kundendaten oder sogar Kontonummern an Dritte am Telefon weiterzugeben.

Falls Unsicherheit besteht, stehen die Stadtwerke Homburg unter der Rufnummer 06841-694 230 für Rückfragen zur Verfügung.

Rückfragen für die Presse: Jürgen Schirra/Stadtwerke Homburg GmbH/Unternehmenskommunikation/  
Lessingstraße 3 /66424 Homburg/Tel: 06841- 694 170; Mobil: 0173- 7225809; Mail: [juergen.schirra@stadtwerke-homburg.de](mailto:juergen.schirra@stadtwerke-homburg.de)