



Stadtwerke Homburg GmbH
Lessingstr. 3, 66424 Homburg
Telefon 0 68 41/694-0
www.stadtwerke-homburg.de

Presseinformation Homburg 13.03.13

Warnung vor falschen Stadtwerke Mitarbeitern

Aus dem Kreis ihrer Kunden erhielten die Stadtwerke aktuell Hinweise, dass Kunden mit unterdrückter Nummer angeblich vom „Call-Center“ der Stadtwerke angerufen werden. Mitunter gab sich eine Dame telefonisch auch als „Kooperationspartnerin“ der Stadtwerke aus und offerierte telefonische Angebote für einen neuen Stromvertrag.

Ein anderer Trick war ein Anruf mit dem Hinweis: „Der Chef geht in Rente. Wir brauchen nochmal ihre Angaben, können Sie sie bitte auf Band sprechen!“. Kurze Zeit später erhielt der Kunden die Auftragsbestätigung eines anderen Anbieters, nachdem er persönliche Daten nannte.

Die Stadtwerke Homburg weisen ausdrücklich darauf hin, dass zurzeit keine Mitarbeiter unterwegs sind, die Strom- oder Gasverträge an der Haustür anbieten. Ebenso rufen die Stadtwerke zurzeit keine Kunden an, um neue Verträge anzubieten

Vorsicht gilt auch bei Haustürgeschäften, wenn sich angebliche Mitarbeiter der Stadtwerke melden und die Kundendaten einsehen wollen. Die Mitarbeiter der Stadtwerke verfügen immer über einen Dienstausweis, den man sich zeigen lassen sollte. Rückfragen sind unter 06841-694 0 möglich, wenn man sich nicht sicher ist, wirklich mit einer Stadtwerke-Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter Kontakt zu haben.

Rückfragen: Jürgen Schirra, Stadtwerke Homburg GmbH, Unternehmenskommunikation, Lessingstraße 3 / 66424 Homburg Tel: 06841- 694 170 ; Mobil: 0173- 7225809 ; Mail: juergen.schirra@stadtwerke-homburg.de