



Stadtwerke Homburg GmbH  
Lessingstr. 3, 66424 Homburg  
Telefon 06841/694-0  
[www.stadtwerke-homburg.de](http://www.stadtwerke-homburg.de)

## Presseinformationen 17.04.2020

### Die Stadtwerke Homburg warnen erneut vor unseriösen Telefonanrufen

Die Stadtwerke Homburg warnen erneut vor unseriösen Telefonanrufen: Mehrere Kunden berichteten aktuell von Anrufen mit folgender Telefonnummer: 0049157359990386. Sie erhielten angebliche Infos über das Auslaufen ihres Stromliefervertrages.

Die Stadtwerke Homburg weisen ausdrücklich darauf hin, dass sie insbesondere keine telefonischen Nachfragen nach Kontodaten oder Kundennummern durchführen. Ebenso bieten Sie am Telefon keine Verträge an. Sie arbeiten auch nicht mit dritten Anbietern zusammen, um neue Verträge abzuschließen. Die Stadtwerke Homburg empfehlen deshalb generell, telefonisch keine Kundendaten oder sogar Kontonummern an Dritte am Telefon weiterzugeben.

Das Kundencenter der Stadtwerke Homburg ist derzeit aufgrund der Pandemie nur telefonisch oder per Mail unter [kundenservice@stadtwerke-homburg.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-homburg.de) erreichbar.

Für telefonische Rückfragen sind die Telefonzentrale der Stadtwerke Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 15.30 Uhr (Freitag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr) unter der Rufnummer 06841-694 0 sowie die Mitarbeiter des Kundencentums unter der Durchwahl 694-230 und die technische Hotline (Fragen zu Hausanschlüssen, Zählerwechseln u.a.) unter der Durchwahl 694-190 erreichbar.

In dringenden Störungs- und Notfällen steht eine Rufbereitschaft unter 0800-78 94 662 rund um die Uhr zur Verfügung. Die Stadtwerke Homburg weisen darüber hinaus auf ihr digitales Kundenportal unter [www.stadtwerke-homburg.de](http://www.stadtwerke-homburg.de) hin. Hier können An- und Abmeldung, Umzüge und Änderungswünsche zu Abschlägen online erfolgen.

Der Tipp bei ungewollten Werbeanrufen:

Grundsätzlich sind sog. Werbeanrufe nicht erlaubt, wenn nicht bereits vor dem Anruf die Einwilligung dazu schriftlich erfolgte. Werbliche Anrufe ohne eine vorherige Einwilligung können bei der Bundesnetzagentur zur Anzeige gebracht werden. Ein Formular, um Beschwerden einzureichen gibt es online unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de).