

Presseinformation 25.09.2020

### Stadtwerke Homburg starten Kundenumfrage

In Homburg beginnt ab Montag, den 28. September, eine Marktforschungsstudie im Auftrag der Stadtwerke. Im Mittelpunkt stehen die Erfahrungen und Zufriedenheit der Kunden mit ihrem Versorger sowie die Leistungen der Stadtwerke Homburg. Mitarbeiter des unabhängigen Marktforschungsunternehmens management consult Dr. Eisele & Dr. Noll GmbH werden jeweils 200 per Zufallsprinzip ausgewählte Stromkunden in einem rund 15-minütigen Telefongespräch befragen. Auf diese Weise entsteht ein objektives und neutrales Bild. Die Stadtwerke Homburg bitten die Kunden, die angerufen werden, an dem Interview teilzunehmen. Die Daten werden in jedem Fall anonym ausgewertet.

Rückfragen beantworten Eva Streng (Telefon 0621 728488-57) oder Kevin Singh (Telefon 0621 728488-62) von der Firma management consult, Mannheim.

Ansonsten stehen die Stadtwerke Homburg natürlich für Auskünfte zu dieser Studie oder anderen Themen unter der Telefonnummer 06841-694 170 jederzeit gerne zur Verfügung.