



Stadtwerke Homburg GmbH
Lessingstr. 3, 66424 Homburg
Telefon 0 68 41/694-0
www.stadtwerke-homburg.de

**PRESSEINFORMATION
HOMBURG , 12.08.10**

**Stadtwerke Homburg stellen von 12 auf 11
Jahresabschläge um**

Ab Oktober 2010: Versand der Jahresabrechnungen

Die Stadtwerke Homburg erheben ab Herbst künftig nicht mehr 12, sondern 11 Abschläge für den unterjährigen Verbrauch an Energie und Trinkwasser.

„Damit haben wir dem Wunsch vieler Kunden entsprochen. Ursprünglich hatten wir mit den 12 kleineren Teilbeträgen ebenfalls auf Kundenwünsche reagiert. Das Zusammenfallen der Jahresverbrauchsabrechnung mit dem ersten Abschlag war bei dieser Regelung aber für manche Kunden, insbesondere bei Nachzahlungen, mit einer Mehrbelastung verbunden. Deshalb haben wir uns jetzt zu dieser Vorgehensweise entschlossen und werden künftig 11 Abschläge erheben“ so Jörg Fritz, Leiter Vertrieb und Prokurist der Stadtwerke Homburg. Nach der Fälligkeit der Rechnung (14 Tage nach dem Erhalt) werden jetzt im Anschluss die 11 Abschlagsbeträge für den Energie- und Trinkwasserverbrauch von den Stadtwerken erhoben.

Für die Kunden, die ihre Rechnung im Oktober erhalten, wird der erste Abschlagsbetrag im Dezember fällig. Die Fälligkeit verschiebt sich dann jeweils im gleichen Abstand: Kunden, die ihre Rechnung im November erhalten, müssen im Januar den 1. Abschlag bezahlen bzw. wenn sie im Dezember die Rechnung erhalten, ist im Februar die 1. Abschlagszahlung zu beachten. Kunden, die im letzten Jahr ihre Rechnung im Dezember erhielten, zahlen schon seit diesem Zeitpunkt 11 Abschläge. Für sie ändert sich deshalb jetzt nichts.

Rückfragen zur Rechnung beantwortet der Kundenservice der Stadtwerke unter der Rufnummer:

06841- 694 230

in den Öffnungszeiten von Montag bis Donnerstag durchgehend von 8.00 Uhr bis 15.30 Uhr und Freitag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr.